ООО «Энгельс Свечи зажигания»

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность является основным приоритетом ООО «Энгельс Свечи зажигания» (далее — «Оператор»). Настоящей Политикой Оператор раскрывает установленный порядок обработки персональных данных с целью информирования внешних лиц, персональные данные которых он получает, для каких целей он их использует и как защищает их конфиденциальность.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ:

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе, следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных (Оператор) – лицо, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. Оператором в соответствии с настоящей Политикой является ООО «Энгельс Свечи зажигания», адрес: 413105, Саратовская область, г. Энгельс, пр-т Ф. Энгельса, 139, ИНН 6449069048, ОГРН 1136449002293.

Обработчик – лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, в том числе, в целях поддержки Сайта, оказания поддержки Пользователей, отправки коммерческих предложений, новостных рассылок, маркетинговых и иных рассылок, организации рекламных кампаний, приглашений и иных активностей, включая активности в социальных сетях. К Обработчикам в соответствии с настоящей Политикой относится ООО «Энгельс Свечи зажигания», адрес: 413105, Саратовская область, г. Энгельс, пр-т Ф. Энгельса, 139, ИНН 6449069048, ОГРН 1136449002293.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сайт – веб-ресурс, доступный по адресу: https://cordiantauto.ru/

Пользователь – любой посетитель Сайта, субъект персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Персональные данные являются наиболее ценной и уязвимой информацией для любого человека. Оператор уделяет должное внимание защите приватности всех третьих лиц, данные которых он получает в рамках своей деятельности, осуществляемой в соответствии с положениями Устава Общества.

Оператор стремится быть максимально доступным и оперативно реагирует на любые запросы потенциальных и действующих Пользователей (клиентов) через форму обратной связи на сайте: www.cordiantauto.ru. Получая персональные данные третьих лиц, Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Политика обработки персональных данных (Политика) определяет принципы, цели, категории персональных данных субъектов, а также порядок их обработки.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, определенные Политикой, и не собирает информацию об их частной и семейной жизни.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор собирает персональные данные исключительно в необходимом для целей использования объеме и обязуется не использовать их в иных целях без дополнительного уведомления и согласия субъектов персональных данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных для взаимодействия с пользователями Сайта в следующих целях (далее по тексту – «Цели использования сайта»), а именно:

- предоставление доступа к ресурсам Оператора (сайту), информации о новых продуктах и услугах**,** которая отсутствует в открытом доступе на Сайте**;**
- осуществление мероприятий по поддержке клиентов, сервисному и иному обслуживанию;
- коммуникации с партнерами, государственными и иными органами;
- проведения маркетинговых и иных исследований, включая проведение опросов, качественных и количественных исследований через любые виды связи с Пользователем Сайта и/или Субъектом персональных данных**;**
- обработка статистических данных и больших данных, в том числе в коммерческих целях;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Оператора.
- решение вопросов, связанных с качеством приобретенной клиентом продукции;
- компенсация затрат, возникших при приобретении и использовании некачественной продукции.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, в том числе рекламной и маркетинговой направленности.

Пользователь всегда может отказаться от получения рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **auto@engsp.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором на основании:

- Устав ООО «Энгельс Свечи зажигания»;
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором производится на основе соблюдения принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Оператором, определен целями их обработки, Федеральным законом № 152-ФЗ «О защите персональных данных», иными нормативно-правовыми актами.

Оператором утвержден перечень персональных данных Пользователей Сайта, которые он обрабатывает:

- имя, фамилия;
- адрес электронной почты;
- местонахождение (город);
- наименование юридического лица, которое представляет Пользователь;
- номер контактного телефона;
- сообщения в свободной форме, направленные Оператору по средствам заполнения форм Сайта;
- IP-адрес (уникальный числовой идентификатор устройства в любой компьютерной сети);
- наименование, тип и версия интернет-браузера, операционной системы и устройства;
- дата и время посещения Сайта, отправки сообщений с Сайта;
- реквизиты банковского счета клиента (для возврата денежных средств по результатам обработки претензий конечных клиентов).

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет сбор персональных данных пользователей сайта через форму обратной связи**.**

Обработка персональных данных, полученных через форму обратной связи, осуществляется с согласия субъекта.

Сбор и обработка персональной информации, которая не соответствуют изложенным целям, не допускается.

Отказ субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку его персональных данных (если это необходимо) влечет за собой невозможность достижения целей обработки.

Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами**.**

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

7. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА, СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отправка обращения по ссылке «связаться с нами» технически невозможна без подтверждения Пользователем согласия на обработку персональных данных. Проставляя в чек-боксе в поле «Нажимая кнопку «Отправить» Вы даете согласие на обработку персональных данных» отметку о согласии, Пользователь тем самым подтверждает свое согласие на обработку всех персональных данных, указываемых им лично в форме обращения «связаться с нами», в объеме, целях и сроках, указанных в данной Политике, а также иных персональных данных, которые Пользователь указывает на свое усмотрение.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся до достижения цели, для которой они были получены, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора **auto@engsp.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

На основании ч. 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор создает и хранит документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- предоставлять и отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также предпринимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и информацию об источниках их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- отказаться от получения рекламных рассылок и иной маркетинговой информации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика утверждается приказом Оператора и находится в неограниченном доступе в интернете на сайте: https://cordiantauto.ru/assets/files/privacy_policy.pdf.

Изменения, дополнения подлежат внесению в Политику в случае появления новых законодательных актов по обработке и защите персональных данных, а также по усмотрению Оператора в случае изменения порядка обработки персональных данных. Все изменения Оператором порядка обработки персональных данных производятся в строгом соответствии с законодательством РФ.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты**:** **auto@engsp.ru**.