Безусловная гарантия на свечи зажигания METEOR и Cordiant (Правила)

Свечи зажигания ЭСЗ соответствуют или превосходят гарантийные требования всех производителей автомобилей и двигателей, и при правильной установке в соответствии с рекомендуемыми условиями, способны положительно влиять как на работоспособность узлов, срока их службы, так и на систему контроля выбросов любого транспортного средства.

Современное оборудование, собственная научно-техническая база, качественное сырьё, передовые производственные системы и стандартизация процессов- позволяет выпускать продукцию с жёсткими требованиями по качеству продукции, не превышая показатель в 1 ppm (допустимое отклонение по браку- одно изделие на миллион).

Опыт собственных разработок, работа с ведущими производителями силовых установок и традиции (с 1942 года) позволяет выпускать продукцию, превосходящую по характеристикам оригинальное исполнение (OE\OES).

Область распространения действия гарантийной поддержки

ООО «Энгельс Свечи зажигания» (далее «ЭСЗ») предоставляет гарантию, на все продаваемые им на территории Российской Федерации (РФ), новые свечи зажигания под брендами METEOR и CORDIANT (далее «Изделие») от дефектов материала и ошибок при производстве: изделие не имеет материальных и производственных дефектов, а также сохраняет свои характеристики и свойства в течение всего времени эксплуатации согласно рекомендациям изготовителей двигателей, транспортных средств и оборудования, для которого они предназначены.

Срок гарантийной поддержки – **24 месяца (два года)**

Ограничение: Гарантия действует в течение всего рекомендуемого производителем (автомобиля или силового агрегата) интервала замены свечей зажигания, указанного в руководстве по эксплуатации транспортного средства или силовой установки, начиная с даты продажи первому конечному пользователю (далее «Потребитель»).

Более полное описание гарантийной политики можно получить на сайте meteorautoparts.ru в разделе технической поддержки.

1.1 Программа «Безусловная гарантия» (далее «Программа»)

Дополнительно, Потребителю мы предоставляем БЕЗУСЛОВНУЮ гарантийную поддержку всех Изделий ЭСЗ под брендами METEOR и Cordiant сроком **на 60** (шестьдесят) **дней**, с момента приобретения, но с ограничением по регламентному пробегу (или моточасам) согласно руководства (инструкции) к автомобилю или силовому агрегату.

Настоящие Программа, является дополнительной по отношению к прочим законодательным основаниям, относящимся к гарантийной поддержке покупателей.

В случае положительного рассмотрения запроса от Потребителя, предоставляется компенсация **новым** Изделием(-ями) с идентичными свойствами.

1. Механизм регистрации и запроса на компенсацию

Для регистрации в программе участнику (Потребитель) потребуется:

- √ Зарегистрироваться в программе (*meteorautoparts.ru*)
- √ Загрузить чек о покупке (с информацией, подтверждающей факт и дату приобретения Изделия ЭСЗ) и/или заказ-наряд (при установке силами СТО)
- √ Правильно заполнить данные об автомобиле и покупателе

Для обращения по компенсации участнику (Потребитель) потребуется:

- √ Оформить заявку в личном кабинете (*meteorautoparts.ru*), созданном при регистрации в программе
- √ Указать необходимые данные об Изделии и причину запроса
- √ Выслать изделия на адрес ЭСЗ для последующей замены

2. Механизм компенсации

В случае положительно рассмотренного запроса, ЭСЗ высылает новые Изделия на указанный адрес Потребителем.

Пересылка изделий до ЭСЗ обеспечивается полностью заявителем в удобном формате. Данные затраты **не** компенсируются.

Адрес отправки запрашивается после принятия решения в Пользу потребителя.

3. Ограничения в программе

3.1. Ограничения по срокам

- √ Первичную **регистрацию** необходимо осуществить **в течение 1 (одного) календарного месяца** с момента приобретения Изделия (подтверждается кассовым чеком или иным документом)
- √ Обмен «Изделие-на-новое Изделие» *** производиться в течение:
  - 60 (шестьдесят) календарных дней с момента первичной регистрации- для **всех** производственных **линеек** свечей зажигания METEOR и Cordiant (Black Line, Blue Line и Green Line))

****В данном случае ЭСЗ производит обмен декларируемого комплекта изделий на новые, при условии наличии данных изделий на складе.*

- √ Максимальный срок рассмотрения заявки на компенсацию – 1 (один) месяц (или не менее 21 (двадцати одного) рабочих дней).

4.2. Прочие ограничения Программы:

- √ Покупатель вправе воспользоваться Программой один раз за период эксплуатации Товара в срок, установленный настоящими Правилами.
- √ ЭСЗ в праве отказать в компенсации при обнаружении факта преднамеренной порчи изделия или предоставления заведомо некорректных данных
- √ Программа рассчитана на конечного потребителя и подразумевает гражданское использование Продукции для личного пользования
- √ Если производилась замена комплекта из нескольких свечей на двигатель, без предварительного согласования с ЭСЗ, не допускается компенсация единичного изделия из комплекта

4.3. Ограничением не является:

√ В рамках Программы Потребитель в праве выбирать вариант установки Изделий ЭСЗ: самостоятельно или с привлечением только специалистов СТО. При условии, что Изделия правильно подбираются и устанавливаются. ****

√ Стандартная (основная) процедура возмещения, в рамках гарантийной поддержки продукции ЭСЗ, не может быть ограничена, но Потребитель должен выбрать только один из вариантов: рекламация продавцу(поставщику) согласно законодательству **или** напрямую производителю (ЭСЗ), согласно данной программе, «безусловная гарантия»

*****Информация по правильному монтажу можно найти в сервисных инструкциях производителя по ремонту конкретного агрегата (силовой установки), а также на сайте meteorautoparts.ru в разделе технической поддержки. Для проверки правильности подбора Изделий, мы рекомендуем воспользоваться каталогом Изделий ЭСЗ на сайте в соответствующем разделе.*

5. Прочие положения

Свеча зажигания- компонент системы зажигания, чувствителен к отклонениям характеристик иных смежных систем. Перед заменой рекомендуется удостовериться в исправности компонентов системы зажигания, топливовоздушной системы, системы зарядки (питания/бортовой сети) и так далее. Настоятельно рекомендуется производить замену всех свечей зажигания на одном агрегате (комплектом).

Современные типы свечей зажигания особенно чувствительны к ударным нагрузкам, в результате которых могут получить необратимые (включая скрытые) повреждения отдельные компоненты. Настоятельно рекомендуем проверять целостность заводской упаковки при приобретении Изделий ЭСЗ. Заводская упаковка рассчитана обеспечить сохранность Изделия до момента монтажа. Не рекомендуется приобретать Изделия с нарушением структурной целостности и геометрии упаковки, а также без упаковки вообще.

Если будет доказано, что причиной повреждения двигателя стал дефектное Изделие, ЭСЗ возьмет на себя разумные расходы на ремонт. В то же время, ЭСЗ не несет ответственности за ущерб, возникший в результате любого отклонения от рекомендаций ЭСЗ по применению, размещённых в каталоге ЭСЗ (в электронных или бумажных носителях информации), а также ЭСЗ не несет ответственности за любое Изделие, установленное ненадлежащим образом в соответствии с письменными инструкциями ЭСЗ и принятыми отраслевыми стандартами.

Гарантийная поддержка не распространяется на неисправности, вызванные неправильным использованием, небрежностью, модификацией, злоупотреблением, неправильным применением, установкой или эксплуатацией, а также несанкционированным обслуживанием техники и/или использованием деталей, несоответствующих необходимым характеристикам.

В объеме, разрешенном законом, настоящая гарантия устанавливает исключительные средства правовой защиты в отношении Продукции, покрываемой ею, будь то по халатности или по иным причинам. Ни ЭСЗ, ни компании-партнёры не несут ответственности за случайные или косвенные убытки, такие как телефонные звонки, потеря времени, неудобства, коммерческие потери и т. д.

Более полное описание гарантийной политики, инструкции по монтажу и другую полезную информацию, можно получить на сайте meteorautoparts.ru в разделе технической поддержки. Рекомендуем ознакомиться до начала монтажа/демонтажа Изделий.